

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei allen Angeboten der Bozovic Tennis Academy subsidiär zur Anwendung. Falls im entsprechenden Angebot nicht anders vereinbart, gelten die hier aufgeführten Bedingungen.

Die Bozovic Tennis Academy bietet verschiedene Arten von Tennisstunden, Events und Kursen im Bereich des Tennissports an. Der Einfachheit halber wird nachfolgend nur noch von "Dienstleistungen" gesprochen, wenn die Gesamtheit der Angebote gemeint ist.

Anmeldung, Preise und Rechnungsstellung

- Die Anmeldung für die Dienstleistungen erfolgt entweder telefonisch oder auf schriftlichem Weg. Falls gewünscht, wird dem Klienten eine Bestätigung per E-Mail zugesandt.
- Die Preise verstehen sich immer in CHF. Aufwendungen in Fremdwährungen, werden zum zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Tageskurs umgerechnet.
- Wir schätzen es, wenn die Eltern die Rechnungen für das Coaching und Training rechtzeitig begleichen. Falls dies nicht möglich ist, sprechen Sie es vorher mit den Coaches ab.
- Im Preis der Dienstleistungen inbegriffen sind grundsätzlich der Tennistrainer, die Bälle und sämtliche für das Training notwendigen Hilfsmittel.
- Gruppenkurse sowie „Camps“ werden vor Beginn in Rechnung gestellt. Privatstunden werden jeweils einmal pro Monat gegen Monatsende in Rechnung gestellt.
- Die Zahlungsfrist sämtlicher Dienstleistungen beträgt, falls nicht anders vereinbart, 10 Tage nach Rechnungsstellung. Jede von uns gesendete Mahnung enthält eine Mahngebühr von jeweils CHF 10.-, welche zusätzlich zum bereits geschuldeten Betrag in Rechnung gestellt wird.
- Falls für die Durchführung einer Dienstleistung (bspw. Camps) zu wenige Teilnehmer vorhanden sind, behält sich die Bozovic Tennis Academy vor, den Kurs kurzfristig abzusagen. Allfällige Zahlungen werden zurückerstattet.
- Die Anmeldung für eine Dienstleistung gilt sowohl mündlich wie auch schriftlich als verbindliche Zusage. Das Nichtbezahlen einer Dienstleistung gilt nicht als Abmeldung.
- Kosten von Dritten (bspw. Verpflegung, Hotel etc.) werden zu den effektiven Preisen weiterverrechnet.
- Die von der Bozovic Tennis Academy durchgeführten Testtrainings werden zum üblichen Tarif für Privatstunden verrechnet.

Verhinderung/Abmeldung

Die Abmeldung für eine Dienstleistung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Bei Verhinderung resp. Abmeldung brauchen wir in allen Fälle eine schriftliche Benachrichtigung. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir bereits bezahlte Beträge ganz oder teilweise zurückerstatten. Es gilt folgende Regelung bezüglich des Abmeldezeitpunkts und der Rückerstattung:

- ab 29 bis 15 Kalendertagen vor Beginn: 70% des Preises
- ab 14 bis 8 Kalendertagen vor Beginn: 50% des Preises
- ab 7 bis 1 Kalendertag(en) vor Beginn: 20% des Preises
- nach dem Beginn der Dienstleistung: keine Rückerstattung

Bei Privatstunden muss die Abmeldung (schriftlich) spätestens 24h vor Beginn erfolgen, ansonsten ist der Preis der Dienstleistung geschuldet (inkl. Platzmiete).

Kündigungsfrist

Privatstunden allgemein: Aufgrund der im Voraus zu reservierenden Fixplätze, legen wir für die einseitige Beendung der gebuchten Tennisstunden eine Kündigungsfrist fest. Gekündet darf jeweils auf Ende jeden Monats mit einer einmonatigen Kündigungsfrist. Während dieser Frist ist der Schüler oder die Schülerin verpflichtet, die im Voraus vereinbarten Tennisstunden weiter zu nehmen und zu bezahlen. Als Ausnahme gelten verletzungsbedingte Ausfälle gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses (dann ist nur die Platzmiete geschuldet) oder wenn sofort ein Ersatzmieter für die Tennisstunde gefunden werden kann. Die gleiche Kündigungsfrist gilt natürlich auch wenn der Tenniscoach der Bozovic Tennis Academy von seiner Seite aus das Trainingsverhältnis auflösen möchte. Privatstunden in den Schulferien müssen schriftlich abgesagt werden.

Gruppenunterricht Kinder: Da wir eine Verpflichtung gegenüber allen anderen Spielern eines vereinbarten Gruppenkurses haben, ist es nicht möglich einen bereits gestarteten Kurs zu annullieren. Kunden sind in jedem Fall verpflichtet einen vereinbarten Kurs zu bezahlen. Im Falle einer Abwesenheit von 4 Wochen oder länger, welcher eine schwere Verletzung zugrunde liegt, werden wir einen Gutschein für einen entsprechenden Tennisunterricht bei uns für die kommende Saison ausstellen. Dies jeweils nur bei Vorweisung einer offiziellen ärztlichen Verordnung. Die Bedingungen für Rückerstattungen bevor ein Kurs begonnen hat können unter "Verhinderung/Abmeldung" gefunden werden. Gruppenkurse für Erwachsene haben spezielle, viel flexiblere Regeln, welche jeweils im entsprechenden Gruppenchat beschrieben werden.

Aufsicht bei Minderjährigen

Unsere Aufsichtspflicht für minderjährige Spieler und Spielerinnen beschränkt sich auf die Dauer des Trainings. Die Eltern/Erziehungsberechtigten haben dafür Sorge zu tragen, dass die Aufsicht vor und nach dem Trainingsbetrieb nahtlos gewährleistet ist. Bozovic Tennis Academy übernimmt für sämtliche Aktivitäten und Tätigkeiten der Kinder ausserhalb der Tennisschule keine Haftung. Die Eltern/Erziehungsberechtigten informieren ihre Kinder, dass sie den Trainingsbereich nicht verlassen dürfen und den Anweisungen der Trainer Folge zu leisten haben. Die Tennisschule übernimmt keine Haftung, wenn ein Spieler oder eine Spielerin den Trainingsbereich während des Trainings verlässt.

Ausschluss vom Training

Wir behalten uns zudem vor, Spieler oder Spielerinnen aus einer Gruppe auszuschließen, wenn diese trotz Ermahnung den Anweisungen des Trainers keine Folge leisten oder das Training stören. In einem solchen Fall muss der oder die Minderjährige bis zur Abholung durch die Eltern/Erziehungsberechtigten im Trainingsbereich verbleiben. Es besteht dabei kein Anspruch auf eine Erstattung des (anteiligen) Trainingsentgelts.

Versicherung

Für sämtliche Dienstleistungen der Bozovic Tennis Academy wird jegliche Haftung (Unfall, Diebstahl, etc.) ausgeschlossen. Eine ausreichende Versicherung der Klienten wird vorausgesetzt.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen dieser AGB bleiben jederzeit vorbehalten.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist der Sitz der Bozovic Tennis Academy. Es kommt ausschliesslich das Schweizer Recht zur Anwendung.