

## Bozovic Tennis Academy Regeln

### Test-Training

Bevor wir das Kind angemessen in die Gruppe einteilen, müssen wir ein Probetraining durchführen, um sein Spielniveau zu analysieren. Nach dem Probetraining haben wir einen besseren Überblick über die Leistung und den Charakter eines Spielers, so dass wir die bestmögliche Gruppe und Art des Trainings wählen können.

Eltern sollten immer am Eingang zu den Tennisplätzen auf den Trainer warten, der sie abholt und auf den Platz führt. Probetrainings sind nicht kostenlos.

### Zuweisung von Gruppenstunden

Wir erwarten von den Eltern volles Vertrauen und Respekt bezüglich unserer Gruppeneinteilung. Alle unsere Kinder spielen während der Woche mit stärkeren, gleichmäßigen und schwächeren Spielern in der Gruppe, um ein gutes Gleichgewicht zu gewährleisten. Eine Verschiebung der Gruppenstunden ist nur möglich, wenn alle Teilnehmer damit einverstanden sind und dies mit uns besprechen. Bei krankheitsbedingter Abwesenheit von Trainern behält sich die BTA das Recht vor, die Gruppen umzuteilen. Eine positive Entwicklung ist nur möglich, wenn die Eltern Vertrauen in unsere Entscheidungen haben und unsere Methodik und die Art der Gruppenbildung akzeptieren. Grundlegende Elemente der Gruppentrainings sind nicht nur das Spielen von Punkten, sondern auch das Üben von möglichst vielen Situationen und auch ein Ballkorbtraining. Bitte besuchen Sie unsere Website, um sich mit unserer Philosophie und unseren Programmen vertraut zu machen: [www.bozovictennisacademy.com](http://www.bozovictennisacademy.com).

### Coaches und Verantwortung

Jeder Spieler hat seinen eigenen Cheftrainer, der die Arbeit der anderen Trainer überwacht und sich nach jeder Trainingseinheit mit ihnen austauscht. Wenn die Kinder mit zwei oder mehr Trainern trainieren, tauschen die Trainer ihr Feedback über die Ergebnisse des vorangegangenen Trainings aus. Alle Fragen, die Ihr Kind betreffen, werden von dem verantwortlichen Trainer oder Bojan Bozovic gestellt, der alles verfolgt.

## Kommunikation mit den Trainern

Gute Kommunikation und Vertrauen sind von entscheidender Bedeutung, wenn wir eine gute Beziehung aufbauen und positive Ergebnisse erzielen wollen. Wir bitten Sie, den Trainingsprozess aller unserer Spieler und das Recht jedes Spielers auf ein qualitativ hochwertiges Training zu respektieren, so dass wir mit Ihnen nur während des Trainings Ihres eigenen Kindes sprechen können und niemals, während die anderen Kinder Unterricht haben. Wenn es ein wichtiges Thema gibt, das besprochen werden muss, können Sie sich jederzeit mit dem verantwortlichen Trainer in Verbindung setzen, wenn er oder sie nicht auf dem Platz ist.

## Gruppenunterricht während der Schulferien

Unsere Gruppenkurse richten sich nach dem offiziellen Ferienplan der Stadt Zürich. In diesen Zeiträumen finden unsere Gruppentrainings nicht statt. Die einzige Ausnahme ist, wenn die Gruppenmitglieder (ihre Eltern) gemeinsam beschliessen, während dieser Zeit Unterricht zu nehmen, der separat verrechnet wird. In diesem Fall ist es notwendig, uns mindestens 2 Wochen vor einer entsprechenden Ferienzeit zu informieren.

## Intensive Wochen

Während der offiziellen Schulferien der Stadt Zürich finden keine Gruppenkurse statt. Stattdessen veranstalten wir immer unsere berühmten Intensivwochen mit speziellen Pauschalpreisen. Einige Wochen vor der geplanten Intensivwoche kontaktieren wir alle Eltern, um ihnen diese großartige Gelegenheit für ihr Kind anzubieten, sich zu verbessern und eine hochwertige Zeit zu sehr attraktiven Preisen zu verbringen. Während der Intensivwochen arbeiten die Kinder mit allen Trainern zusammen, die täglich ein Feedback geben, aber nur ein Trainer ist immer verantwortlich und er/sie wird das Feedback und die spielerbezogenen Informationen mit den Eltern teilen. Wir nutzen Intensivwochen, um das Trainingsvolumen zu erhöhen und neue Kinder in die Akademie zu integrieren. Während der Intensivwochen muss der Einzelunterricht ausfallen.

## Begleitung von Spielern auf Turniere

Alle Spieler, die mehr als 6 Stunden pro Woche in unserer Akademie trainieren, inkl. Privatunterricht, haben das Recht, 5 Mal im Jahr auf Turnieren begleitet zu werden. Wir gehen jedoch nur dann mit, wenn wir es für notwendig erachten, oder wenn ein Spieler ein Problem in seinem Spiel hat, damit wir ihn unterstützen und eine positive Entwicklung gewährleisten können.

## Turnier-Nachrichten

Wenn Sie uns Turniernachrichten schicken, bitten wir Sie, unserem Manager Sascha Rudolph eine kurze Information per E-Mail zu schicken, wann und wo das Turnier stattgefunden hat, sowie ein Foto von Ihrem Kind nach der Siegerehrung. Wir werden dann einen kurzen Artikel darüber auf unserer Website und in den sozialen Medien veröffentlichen.

## Benutzung des Handys während der Trainingsstunden

Die Kinder dürfen ihr Handy während des Trainings nicht benutzen. Das gilt auch für unsere Trainer, es sei denn, sie müssen Fragen zu Ihrem Kind beantworten oder es gibt Notfälle im Zusammenhang mit dem Unterricht an diesem Tag. Sie können das Handy auch einige Minuten vor und/oder nach dem Training benutzen, wenn sich die Spieler aufwärmen oder Bälle einsammeln.

## Strafen

Nach der ersten Verwarnung des Trainers wegen unangemessenen Verhaltens des Spielers wird der Unterricht normal fortgesetzt, aber nach der zweiten Verwarnung gibt es eine 5-minütige Pause und der Trainer schickt den Spieler auf die Bank. Nach der dritten und letzten Verwarnung muss der Spieler die Klasse verlassen

## Stornierungen und Zahlungen

Alle Informationen zu unseren Stornierungs- und Zahlungsregeln finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website: [www.bozovictennisacademy.com](http://www.bozovictennisacademy.com).

## Sascha Rudolph

Er ist unser Sportmanager und Koordinator für den nationalen Verband (Swiss Tennis) und den regionalen Verband (RV Zürich Tennis). Er unterstützt Ihr Kind auch bei allfälligen Schuldispensen und erklärt Ihnen das System der nationalen und internationalen Turnierorganisation. Zudem organisiert er alle Trainingszeiten und ist immer der erste Ansprechpartner für neue Kunden. Unsere offiziellen Bürozeiten sind von Montag bis Freitag von 8-12 Uhr und von 13-18 Uhr.

## Allgemein

- Änderungen und Stornierungen einer Unterrichtsstunde **innerhalb einer Woche** müssen direkt an den verantwortlichen Trainer und mitgeteilt werden.
- Anpassungen und Stornierungen einer Lektion **eine oder mehrere Wochen vorher** müssen Sascha Rudolph mitgeteilt werden.
- Anfragen und Fragen zur Abrechnung/Fakturierung können Sie an unsere Finanzabteilung unter [accounting@bozovictennisacademy.com](mailto:accounting@bozovictennisacademy.com) senden
- Wir bitten Sie, unsere Emails aufmerksam zu lesen und zeitnah zu beantworten. Bitte schreiben Sie uns auch dann, wenn Ihre Antwort negativ ausfällt oder Sie die Antwort noch nicht kennen. Auf diese Weise helfen Sie uns bei der Organisation immens.
- Eltern sind während des Trainings nicht auf dem Platz erlaubt.
- Seien Sie immer positiv gegenüber den Bemühungen Ihrer Kinder beim Tennis. Sie verlieren keine Spiele mit Absicht. Sie versuchen immer ihr Bestes zu geben, und in den meisten Fällen gibt es einen anderen Grund, warum sie sich nicht gut bewegen oder den Ball nicht richtig treffen.
- Trainer sind Trainer, und sie sind für technische Fragen zuständig. Eltern sind Eltern, und sie sind dafür verantwortlich, dass ihre Kinder all die Liebe bekommen, die sie brauchen und die sie verdienen.