

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote der Bozovic Tennis Academy. Sofern im jeweiligen Angebot nicht anders vereinbart, gelten die hier aufgeführten Bedingungen.

Die Bozovic Tennis Academy bietet verschiedene Arten von Tennisunterricht, Veranstaltungen und Kursen im Bereich Tennis an, im Folgenden "Dienstleistungen" genannt.

## Anmeldung

- Die Anmeldung zu den Dienstleistungen erfolgt entweder telefonisch oder schriftlich. Die Bestätigung wird dem Kunden per E-Mail zugesandt.
- Mündliche Vereinbarungen sind ohne vorherige schriftliche Bestätigung unverbindlich.

## Preise

- Die Preise sind in CHF angegeben. Ausgaben in Fremdwährungen werden zum Devisenmittelkurs der Schweizerischen Nationalbank umgerechnet.
- Der Preis für eine Dienstleistung beinhaltet: Tennistrainer, Bälle und alle anderen für das Training notwendigen Hilfsmittel.
- Probetrainings, die von der Bozovic Tennis Academy durchgeführt werden, werden zu den üblichen Tarifen einer Privatstunde berechnet.
- Ferien-Tageslektionen werden nach den Wochenendpreisen verrechnet

## Rechnungsstellung

- Kunden, die im Ausland wohnen und nicht in der Schweiz angemeldet sind, bezahlen die Lektionen im Voraus.
- Die Rechnungen müssen rechtzeitig beglichen werden, sofern mit der Finanzabteilung nichts anderes vereinbart wurde.
- Junior/Kids-Gruppenkurse und -Lager werden vor deren Beginn in Rechnung gestellt.
- Privatunterricht wird einmal pro Monat, am 10. des Folgemonats, in Rechnung gestellt.
- Die Zahlungsfrist für alle Dienstleistungen beträgt 10 Tage nach Rechnungsstellung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wenn die Zahlung nach der per E-Mail verschickten Zahlungserinnerung nicht erfolgt ist, schicken wir eine Mahnung mit einer Gebühr von CHF 20, die zusätzlich zu dem bereits geschuldeten Betrag berechnet wird. Jede weitere Mahnung wird mit CHF 20 verrechnet. Wenn die Zahlung nach der 2. und letzten Mahnung immer noch nicht erfolgt ist, sehen wir uns gezwungen die Betreuung einzuleiten.

## Intensive Wochen

- Sollten sich nicht genügend Teilnehmer für ein Gruppencamp anmelden, behält sich die Bozovic Tennis Academy das Recht vor, den Kurs kurzfristig abzusagen. Geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.
- Während der Intensivwochen entfallen alle fixen Junioren-Privat- und Gruppenstunden. Privatstunden können auf Anfrage umgebucht werden.

## Kündigungsfrist

**Einzelunterricht:** Aufgrund der im Voraus reservierten Plätze setzen wir eine Kündigungsfrist für die gebuchten Tennisstunden fest. Privatstunden müssen mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden, ansonsten wird der volle Betrag (inkl. Platzgebühr) verrechnet.

Sollte ein Kunde fixe Privatstunden zu oft stornieren, behält sich BTA das Recht vor, diesen Platz an einen anderen Kunden zu verkaufen.

Bei kurzfristigen Absagen wenden Sie sich bitte direkt an den zuständigen Coach. Bei Absagen von Lektionen für die nachfolgenden Wochen bitten wir Sie, Sasha Rudolph ([sascha.rudolph@bozovictennisacademy.com](mailto:sascha.rudolph@bozovictennisacademy.com) / **079 416 42 18**) zu informieren).

**Gruppenunterricht Junioren & Kinder:** Die Kunden sind verpflichtet, den vollen Betrag für diese Art von Kursen zu bezahlen. Da wir eine Verpflichtung gegenüber allen anderen Spielern in einer vorher vereinbarten Gruppenstunde haben, ist es nicht möglich, einen begonnenen Kurs zu stornieren. Es gibt keine Entschädigung für versäumte Gruppenstunden, es sei denn, sie werden von BTA abgesagt. Im Falle einer Krankheit oder schweren Verletzung, die länger als 4 Wochen andauert, stellen wir einen Gutschein für einen entsprechenden Tennisunterricht in der kommenden Saison aus. Ein offizielles ärztliches Attest muss uns vorgelegt werden. Für den Gruppenunterricht für Erwachsene gelten besondere, wesentlich flexiblere Regeln, die im entsprechenden Gruppenchat beschrieben sind.

## Aufsichtspflicht bei Minderjährigen

Unsere Aufsichtspflicht bei minderjährigen Spielerinnen und Spielern beschränkt sich auf die Dauer der Trainingseinheit. Die Eltern/Erziehungsberechtigten müssen dafür sorgen, dass die Aufsicht vor und nach dem Training lückenlos gewährleistet ist. Eltern/Erziehungsberechtigte sind verpflichtet, ihre Kinder darauf hinzuweisen, dass sie das Trainingsgelände vor und nach dem Training nicht verlassen dürfen und dass sie den Anweisungen der Trainer Folge leisten müssen. Minderjährige Spieler müssen in dem Trainingsbereich bleiben, in dem sie von ihren Eltern/Erziehungsberechtigten abgeholt werden

## Ausschluss vom Training

Die BTA behält sich das Recht vor, einen Spieler vom Training auszuschließen, wenn er/sie trotz der Ermahnung eines Trainers das Training stört und unterbricht. Dasselbe gilt, wenn er/sie sich gegenüber anderen Spielern, Trainern, Angestellten oder Besuchern von BTA respektlos verhält. Außerdem wird die Trainingsgebühr nicht zurückerstattet.

## Versicherung

BTA haftet nicht für Ansprüche im Zusammenhang mit Unfällen, Schäden, Diebstählen usw.

## Programm/Bedingungen/Preisänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen an diesen AGB vorzunehmen.

## Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist der Sitz der Bozovic Tennis Academy. Es ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.